
FILOMENA SILVA



FILOMENA.SI@HOTMAIL.COM



(+351) 910001498



WWW.LINKEDIN.COM/IN/FILOMENASILVA

WEBSITE

WWW.FILOMENA-SILVA.PT

SHOWREEL

[SHOWREEL FILOMENA SILVA](#)

VOZ OFF

[WEBQDA](#)
[IFASHION GLOBAL](#)

EXPERIÊNCIA

JORNALISTA FREELANCER

Janeiro 2010 – Atualmente

- Reportagens, apresentação de programas de televisão, locução de programas de rádio, voz off, produção de conteúdos para os mais diversos fins, entre outros.

www.filomena-silva.pt

COORDENADORA, PRODUTORA E CO-AUTORA, LOCUTORA E APRESENTADORA - RTP/RDP (PORTUGAL)

Janeiro 2010 – Atualmente

- Produtora e co-autora, locutora de rádio e apresentadora dos programas televisivos "A Fé dos Homens" e "Caminhos", em representação da Comunidade Hindu de Portugal, para a RTP e RDP.

HENNA ARTIST- FILOMENA'S MEHENDI (PORTUGAL)

2010 – Atualmente

- Pintura corporal com henna 100% natural. Cobertura de cicatrizes. Designs de henna em pacientes oncológicos. Gestão de loja online. Criação de peças de artesanato. Marketing e gestão de campanhas online.

www.filomenamehendi.pt

RECRUITING ASSISTANT – UBER (PORTUGAL)

Junho 2018 – outubro 2018

- Gestão de pipeline de candidatos. Validação de currículos, entrevistas telefónicas, aplicação de testes a potenciais candidatos e marcação de entrevistas, envio de confirmação de entrevistas. Feedback a candidatos e agências de trabalho temporário. Procurar e interagir com potenciais candidatos através do LinkedIn e Facebook. Atualização de relatórios de atividade.

CONSELHEIRA DE CRÉDITO – COFIDIS (PORTUGAL)

Dezembro 2016 – maio 2017

- Gestão de uma carteira de clientes em situação de sinistro. Validação e envio de documentos à seguradora para activação de sinistros, análise de extratos, movimentos contabilísticos para regularização de saldos. Atendimento inbound e acompanhamento a clientes através de chamadas outbound. Preenchimento de relatórios e das demais ferramentas de controlo de gestão da atividade.

GESTORA DE CRÉDITO - VODAFONE (PORTUGAL)

EDIÇÃO DE VÍDEO

[CHAMPALIMAUD](#)

RÁDIO

[A FÉ DOS HOMENS](#)

MAIS SAMPLES

[MAIS SAMPLES](#) (DOWNLOAD)

COMPETÊNCIAS COMUNICAÇÃO E MEDIA

Jornalismo televisivo
Locução de programas
Guionismo
Produção televisiva
Produção de conteúdos

COMPETÊNCIAS GERAIS

Office
Siebel
SAP
CRM
Adobe

Agosto 2016 – dezembro 2016

- Recuperação de crédito e realização de planos de pagamento para recuperação de valores em dívida a clientes particulares e empresariais. Análise de conta corrente. Recuperação de crédito em processos nas fases de pré-contencioso e contencioso. Gestão de reclamações.

JORNALISTA, VOZ DE CANAL - SPORTING TV (PORTUGAL)

Março 2015 – agosto 2016

- 2015: Técnica de áudio, apoio à produção e qualidade.
- 2016: Jornalista - Reportagens de exterior, diretos, edição de peças jornalísticas, voz off para grandes reportagens, voz do canal televisivo para separadores e promos e institucional.

PRODUTORA, LOCUTORA DE RÁDIO, VOZ DA ESTAÇÃO - RÁDIO LISBOA (PORTUGAL)

Janeiro 2016 – maio 2016

- Produção e autoria do programa "Oriental Sound" – Programa sobre a cultura e religião hindu.
- Voz da estação

ASSISTENTE – CENTRO DE CONTACTO A CLIENTES - ALLIANZ (PORTUGAL)

Setembro 2011 – junho 2013

- Atendimento a clientes na Linha de apoio a sinistros de saúde e vida. Análise de processos de pedidos de autorização para realização de atos médicos diversos. Análise de conta corrente. Trabalho administrativo inerente à função.

PALESTRANTE CONVIDADA - UNIVERSIDADE LUSÓFONA DE HUMANIDADES E TECNONOLOGIAS (PORTUGAL)

Maio 2013

- Aula teórica de acompanhamento ao Curso de Serviço Social da Universidade Lusófona de Humanidades e Tecnologias, na temática do "Serviço social baseado na aplicação prática dos princípios do Hinduísmo."

ASSISTENTE DE MARKET INTEL E CRM - DIRECÇÃO COMERCIAL - OLISIPO (PORTUGAL)

Outubro 2010 – agosto 2011

- Identificação de novas oportunidades de negócio e análise de posicionamento. Contacto a potenciais clientes. Divulgação de cursos de formação, acompanhamento em testes de certificação, faturação. Agendamento de reuniões. Elaboração de roteiros de viagem. Atualização de relatórios de atividade.

IDIOMAS

Português Europeu

Português do Brasil

Inglês

Francês

Indiano

OUTRAS EXPERIÊNCIAS

Voluntária - Comunidade Hindu de Portugal - 1995 – Atualmente

- Voluntária em vários projetos de comunicação e média
- Voluntária em cerimónias religiosas e culturais.

Historial do Templo Hindu do Paço do Lumiar - Junta de Freguesia do Lumiar - 2011

- Alocação e publicação de artigo.
-

SEMINÁRIOS

- Participação no Seminário "Género e Informação", organizado pela CIG - Comissão para a Cidadania e Igualdade de Género e o Cenjor - Centro Protocolar de Formação Profissional para Jornalistas (Cenjor, Dezembro de 2013)

- Participação no Seminário "Cuidados Paliativos", organizado pela Associação Portuguesa de Cuidados Paliativos (APCP) e o

RELAÇÕES PÚBLICAS, LOCUTORA DE RÁDIO - RÁDIO AMPLITUDE (PORTUGAL)

Março 2010 – maio 2011

- Produção e autoria do programa "Oriental Sound" – Programa sobre a cultura e religião hindu.
- Produção e co-autoria do programa "Manhãs da Amplitude".
 - Locutora convidada dos programas "Anos 80 – Geração fantástica" e "Portugal Paranormal".
 - Voz da estação

ASSISTENTE – CENTRO DE CONTACTO A CLIENTES - ALLIANZ (PORTUGAL)

Dezembro 2009 – setembro 2010

- Atendimento a clientes na Linha de apoio a sinistros de saúde e vida. Análise de processos de pedidos de autorização para realização de atos médicos diversos. Análise de conta corrente. Trabalho administrativo inerente à função.

ASSISTENTE DE CALL-CENTER - BNP PARIBAS CARDIF (PORTUGAL)

Maio 2009 – dezembro 2009

- Atendimento a clientes na Linha de apoio a sinistros vida e não vida. Análise de conta corrente. Trabalho administrativo inerente à função.

ASSISTENTE DE CALL-CENTER - MULTICARE (PORTUGAL)

Abril 2008 – dezembro 2008

- Atendimento a clientes na Linha de apoio a sinistros de saúde. Análise de processos de pedidos de autorização para realização de atos médicos diversos. Trabalho administrativo inerente à função.

RESPONSÁVEL DE BACKOFFICE - ASSISTÊNCIA TÉCNICA - VODAFONE (PORTUGAL)

Setembro 2004 – abril 2008

- 2004 - 2006 - Assistente administrativa - Front Office Loja Vodafone
 - 2006 -2007 - Direção de Marketing Empresarial - Outbound Empresarial - Assistente de Market Intelligence
 - 2007 -2008 - Responsável de Back Office
-

EDUCAÇÃO E FORMAÇÃO

Cenjor - Centro Protocolar de
Formação Profissional para
Jornalistas (Cenjor, Novembro
de 2014)

LICENCIATURA EM CIÊNCIAS DA COMUNICAÇÃO

FCSH – Universidade Nova de Lisboa - 2017 – Atualmente

- 1º, 2º e 3º ano (frequência universitária)

FORMAÇÃO PROFISSIONAL PARA JORNALISTAS

Cenjor - Centro Protocolar de Formação Profissional para
Jornalistas - 2010 – 2015

- Ateliê de Imprensa
- Edição de Vídeo em Premiere CC
- Iniciação ao Jornalismo Radiofónico
- Texto de Não Ficção e Novos Mercados de Trabalho
 - Produção de Televisão
- Aperfeiçoamento em Jornalismo Digital
 - Escrita para Suportes Digitais
 - SEO para Jornalistas
 - Ateliê de Jornalismo Digital
- Gestão de Comunidades Online
- Ateliê de Jornalismo Televisivo
- Apresentação em Televisão

OPEN YALE COURSES

Yale University - 2012 – 2017

- Curso livre online "Introduction to Psychology" - Professor Paul Bloom - Professor de Psicologia
- Curso livre online "Death" - Professor Shelly Kagan - Professor de Filosofia
- Curso livre online "Foundations of Modern Social Theory" - Professor Iván Szélenyi - Professor de Sociologia e Ciência Política

MESTRADO INTEGRADO EM PSICOLOGIA

Universidade de Lisboa - 2008 – 2010

- 1º e 2º ano (frequência universitária)